

Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
Свердловской области
«Режевской политехникум»



**Комплект оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине ОП.12. Менеджмент
по ППССЗ 40.02.01 «Право и организация социального
обеспечения»**

Реж
2016 год

Разработчик:
Колобова Ольга Николаевна – преподаватель высшей квалификационной
категории

Эксперты от работодателя:

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

1. Паспорт комплекта оценочных средств 1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП. 12 МЕНЕДЖМЕНТ

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
обучающийся должен уметь: - направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей; - принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением; - мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями; - применять приемы делового общения в профессиональной деятельности.	Умение применять эффективные решения, используя систему методов управления Умение учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Тест	Экзамен
знать: - особенности современного менеджмента; - функции, виды и психологию менеджмента; - основы организации работы коллектива исполнителей; - принципы делового общения в коллективе; - особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности; - информационные технологии в сфере управления.	Знание основных понятий, концептуальных положений и функций менеджмента; Знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности; Знание основных функциональных областей менеджмента. Знание основных информационных технологий в сфере управления.		

Комплект оценочных средств

2.1. Задания для проведения зачета

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие менеджмента.
2. Основные факторы, влияющие на становление и развитие менеджмента в российской экономике.
3. Организация как функция менеджмента.
4. Внешняя среда организации
5. Внутренние коммуникации в менеджменте.
6. Власть и руководство в менеджменте.
7. Методы управления
8. Стили руководства.
9. Конфликт в менеджменте.
10. Основные этапы развития конфликта.
11. Стратегии преодоления конфликта.
12. Природа и причины стресса
13. Типы руководителей (Р. Блэйк, Дж. Моутон)
14. Основные типы подчинённых.
15. Планирование как функция менеджмента. Сущность, виды и этапы планирования.
16. Стратегическое планирование в организации.
17. Понятие и виды структуры управления.
18. Линейная организационная структура.
19. Функциональная организационная структура.
20. Сущность делегирования и его эффективность.
21. Мотивация как функция менеджмента. Мотивация и стимулирование.
22. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей Маслоу, теория Альдерфера.
23. Сущность мотивационного процесса. Модель Портера-Лоулера.
24. Контроль как функция менеджмента.
25. Личность менеджера.
26. Понятие эффективности менеджмента, способы её измерения.
27. Принципы делового общения в коллективе

Тест: вариант № 1, вариант № 2 - в приложении 1.

Условия выполнения задания (инструкция к выполнению теста):

Место выполнения задания – учебный кабинет

Максимальное время выполнения задания (40 мин)

Инструкция

Дорогой друг!

Вам предоставляется возможность определить свои знания по учебной дисциплине ОП 12 «Менеджмент».

Тест содержит 30 вопросов. Вопросы сформулированы таким образом, что предполагают выбор одного ответа – правильного.

Экзамен рассчитан на 40 минут.

Работа выполняется студентами на листе опроса. Ответы в виде букв вписываются в соответствии с нумерацией вопросов теста и нумерацией ответов листа опроса.

Старайтесь не делать исправлений, ответ не должен вызывать сомнений у проверяющих.

По окончании экзамена сдается тест и лист опроса.

За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

Максимальное количество баллов – 30.

Шкала перевода баллов в оценку:

30 - 27 баллов – «5»

26 – 23 баллов – «4»

22 – 17 баллов – «3»

16 баллов и менее – «2»

Не забудьте подписать свой лист опроса. Сделайте это сейчас.

Желаем успеха!

2.2. Пакет экзаменатора

ФИО студента _____

Группа _____

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА		
Задание _____ (№ билета)		
Результаты освоения (объекты оценки)	Критерии оценки результата (в соответствии с разделом 1 «Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств)»	Отметка (ставится прописью)
Знание основных понятий, концептуальных положений и функций менеджмента; Знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности, Знание основных функциональных областей менеджмента.	За каждый правильный ответ ставится 1 балл. Максимальное количество баллов – 30. Шкала перевода баллов в оценку: 30 - 27 баллов – «5» 26 – 23 баллов – «4» 22 – 17 баллов – «3» 16 баллов и менее – «2»	

Подписи экзаменаторов: _____

Дата проведения экзамена _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

дисциплина ОП. 12 «Менеджмент»

Экзаменационный тест

Вариант № 1

Дорогой друг!

Вам предоставляется возможность определить свои знания по учебной дисциплине ОП 12 «Менеджмент».

Экзаменационный тест содержит 30 вопросов. Вопросы сформулированы таким образом, что предполагают выбор одного ответа – правильного.

Экзамен рассчитан на 40 минут.

Работа выполняется студентами на листе опроса. Ответы в виде букв вписываются в соответствии с нумерацией вопросов теста и нумерацией ответов листа опроса.

Старайтесь не делать исправлений, ответ не должен вызывать сомнений у проверяющих.

По окончании экзамена сдается тест и лист опроса.

За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

Максимальное количество баллов – 30.

Шкала перевода баллов в оценку:

30 - 27 баллов – «5»

26 – 23 баллов – «4»

22 – 17 баллов – «3»

16 баллов и менее – «2»

Не забудьте подписать свой лист опроса. Сделайте это сейчас.

Желаем успеха!

1. Термин «менеджмент» принято переводить на русский язык как:

- а) направление;
- б) владение;
- в) управление;
- г) деятельность.

2. Понятия «планирование» и «прогнозирование» являются:

- а) равнозначными;
- б) понятие «планирование» шире;
- в) понятие «прогнозирование» шире;
- г) не связаны друг с другом.

3. Предприниматель – это

- а) человек, работающий в организации;
- б) лидер в группе;
- в) человек, который следит за правильностью выполнения обязанностей своими подчиненными;
- г) организатор чего-то нового (идеи, товара и т.п.).

4. Совокупность стадий, которые проходит организация в период своей жизни – это:

- а) этапы жизни;
- б) стадии жизни;
- в) жизненный цикл;
- г) временные рамки.

5. Представителями школы научного менеджмента являются:

- а) Ф. У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Гантт;
- б) М. П. Фоллетт, Э. Мэйо;
- в) К. Арджирис, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг;
- г) Д. Марч, Г. Саймон.

6. Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители и конкуренты относят к факторам:

- а) внешней среды прямого воздействия;
- б) внешней среды косвенного воздействия;
- в) внутренней среды прямого воздействия;
- г) внутренней среды косвенного воздействия.

7. Факторами внутренней среды организации являются:

- а) цели, структура организации, задачи, технология и люди;
- б) политические и социокультурные факторы;
- в) государственные органы;
- г) поставщики, потребители, конкуренты, трудовые ресурсы.

8. К какому типу относятся организации, в которых группы людей возникают спонтанно, и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно:

- а) формальная
- б) неформальная
- в) коммерческая
- г) некоммерческая

9. Автор теории научного управления:

- а) Маккрегор;
- б) Тейлор;
- в) Маслоу;
- г) Корнеги.

10. К первичным потребностям человека не относится:

- а) потребность в уважении;
- б) потребность в отдыхе;
- в) потребность в жилище;
- г) потребность в еде.

11. Функция управления, направленная на постановку цели и определение мероприятий по ее достижению, это:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) контроль.

12. Кто является автором знаменитых 14 принципов управления:

- а) М. Вебер;

- б) А. Файоль;
- в) Ф.В. Тейлор;
- г) Т. Парсонс.

13. Каково определение понятия «вознаграждение»:

- а) это осознанное отсутствие чего-либо, вызывающее побуждение к действию;
- б) то, что человек считает для себя наиболее ценным;
- в) это одно из средств мотивации;
- г) помощь со стороны руководства.

14. Какой контроль реализуется в форме определения политики, процедур и правил:

- а) заключительный;
- б) текущий;
- в) периодический;
- г) предварительный.

15. Какие методы управления персоналом строятся на осуществлении управленческих воздействий и базируются на власти, дисциплине и взысканиях:

- а) экономические;
- б) административные;
- в) экономические;
- г) психологические.

16. Руководителем среднего звена является:

- а) бригадир
- б) мастер
- в) начальник отдела снабжения
- г) директор

17. Высшим органом общества с ограниченной ответственностью является:

- а) директор;
- б) объединение акционеров;
- в) общее собрание учредителей;
- г) топ менеджер.

18. Что из предложенного не является стилем руководства:

- а) либеральный
- б) демократический
- в) холерический
- г) авторитарный

19. Обмен информацией между организацией и ее внешней средой это:

- а) внешние коммуникации;
- б) внешняя информационная сеть;
- в) внешняя связь;
- г) управляемость организации.

20. Теория мотивации, в основе которых лежит мотивационный процесс, называется:

- а) содержательные
- б) нейтральные
- в) процессуальные
- г) целевые.

21. Одним из правил построения «дерева целей» является:
- а) цели должны быть конкретны;
 - б) строящееся «дерево» должно иметь замкнутые контуры;
 - в) цели не должны быть достижимы;
 - г) цели нижестоящих уровней не связаны с целями вышестоящих уровней.
22. Какая из ниже перечисленных функций менеджмента является связующей:
- а) контроль;
 - б) планирование;
 - в) мотивация;
 - г) принятие управленческих решений.
23. Этот метод управления является мощным рычагом достижения поставленных целей в случаях, когда нужно подчинить коллектив и направить его на решение конкретных задач управления:
- а) административный методы;
 - б) экономический методы;
 - в) психологический методы;
 - г) социологический методы.
24. Цель организации, которая предполагает достижение заданной степени удовлетворения потребностей работников:
- а) экономическая цель;
 - б) производственно-коммерческая цель;
 - в) социальная цель;
 - г) научно-техническая цель.
25. Какое главное правило в методе мозгового штурма:
- а) нельзя критиковать
 - б) можно критиковать
 - в) анализировать варианты
 - г) надо молчать
26. Обмен информацией между подразделениями:
- а) горизонтальные коммуникации;
 - б) вертикальные коммуникации;
 - в) неформальные коммуникации;
 - г) формальные коммуникации.
27. ООО – это:
- а) общество с ограниченной ответственностью;
 - б) общество с ограниченной опекой;
 - в) общество открытого образования;
 - г) открытое ограниченное общество.
- 28.... – обладают юридическим правом принятия решения и наличие в подчинении других работников:
- а) служащие;
 - б) специалисты;
 - в) руководители;
 - г) обслуживающий персонал.

29. Человек, имеющий своё дело – это

- а) бизнесмен;
- б) предприниматель;
- в) руководитель;
- г) лидер.

30. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:

- а) теория Абрахама Маслоу;
- б) модель Портера – Лоулера;
- в) теория Фредерика Герцберга;
- г) теория МакКлелланда.

Дисциплина ОП. 12 «Менеджмент»

Экзаменационный тест

Вариант № 2

Дорогой друг!

Вам предоставляется возможность определить свои знания по учебной дисциплине ОП 12 «Менеджмент».

Экзаменационный тест содержит 30 вопросов. Вопросы сформулированы таким образом, что предполагают выбор одного ответа – правильного.

Экзамен рассчитан на 40 минут.

Работа выполняется студентами на листе опроса. Ответы в виде букв вписываются в соответствии с нумерацией вопросов теста и нумерацией ответов листа опроса.

Старайтесь не делать исправлений, ответ не должен вызывать сомнений у проверяющих.

По окончании экзамена сдается тест и лист опроса.

За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

Максимальное количество баллов – 30.

Шкала перевода баллов в оценку:

30 - 27 баллов – «5»

26 – 23 баллов – «4»

22 – 17 баллов – «3»

16 баллов и менее – «2»

Не забудьте подписать свой лист опроса. Сделайте это сейчас.

Желаем успеха!

1. Какой метод управления базируется на власти, дисциплине, взысканиях:

- а) экономический;
- б) психологический;
- в) административный;
- г) социальный.

2. Что относится к количественным методам принятия управленческих решений:

- а) метод мозгового штурма;
- б) метод линейного программирования;
- в) метод Дельфи;
- г) экспертно – аналитический метод.

3. Человек, работающий в организации и занимающийся организацией работ с комплексом ресурсов – это

- а) предприниматель;
- б) менеджер;
- в) бизнесмен;
- г) лидер.

4. Обмен информацией между уровнями управления:

- а) горизонтальные коммуникации;
- б) вертикальные коммуникации;
- в) неформальные коммуникации;
- г) формальные коммуникации.

5. Субъект управленческой деятельности — это:

- а) отдельный человек или группа людей;
- б) физическое лицо — руководитель;
- в) аппарат управления в социально-экономических системах, учреждениях;
- г) элементы, на которые направлена управленческая деятельность.

6. Что представляет собой делегирование:

- а) передачу задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение;
- б) передача обязанностей лицу, без передачи полномочий;
- в) детальный всесторонний комплексный план, предназначенный для того, чтобы обеспечить осуществление миссии организации и достижение ее целей;
- г) отбор и набор персонала.

7. Межличностный стиль разрешения конфликта «компромисс» характеризуется:

- а) поведением, которое диктуется убеждением;
- б) принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени;
- в) признанием различия во мнениях и готовностью ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон;
- г) принуждением принять свою точку зрения любой ценой.

8. Современная точка зрения заключается в том, что конфликт в организации ... (продолжить)

- а) не возможен и не желателен; имеет отрицательный характер;
- б) возможен, но не желателен, т.к. имеет отрицательный характер;
- в) не возможен вообще, но желателен;
- г) не только возможен, но часто и желателен, хотя не всегда имеет положительный характер.

9. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение, происходит при:

- а) делегировании
- б) централизации
- в) децентрализации
- г) делегировании

10. Продуктом управленческого труда является

- а) продукции
- б) информация
- в) управленческое решение
- г) средства организационной и вычислительной техники;

11. Менеджер это:

- а) работник предприятия
- б) руководитель
- в) бизнесмен
- г) политик

12. Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчинённому и далее к другим подчинённым:

- а) линейный
- б) аппаратные/штатные
- в) функциональные
- г) матричные.

13. Модель Портера – Лоулера основывается на том, что:

- а) факторы, действующие в процессе работы, влияют на удовлетворение потребностей;
- б) мотивация является функцией ожиданий и восприятия работниками справедливого вознаграждения;
- в) физиологические потребности являются необходимыми для выживания;
- г) люди, выполняя ту или иную работу, получают тем самым удовольствие.

14. Какая функция предполагает решение о том, какими должны быть цели организации и что должны делать члены организации, чтобы достичь этих целей:

- а) контроль;
- б) мотивация;
- в) планирование;
- г) организация.

15. Целью коммерческой организации является:

- а) получение прибыли;
- б) обеспечение населения рабочими местами;
- в) обеспечение населения продукцией предприятия;
- г) поднятие престижа организации на рынке.

16. Указать коммуникационную технику, способствующую возникновению конфликта:

- а) негативная оценка
- б) выпрашивание
- в) поддакивание
- г) перефразирование

17. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- а) организация;
- б) действие;
- в) координация;
- г) мотивация.

18. Какие формы разделения управленческого труда существуют:

- а) горизонтальные и диагональные;
- б) вертикальные и диагональные;
- в) горизонтальные и вертикальные;
- г) диагональные и поперечные.

19. Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры – это:

- а) организация;
- б) контроль;
- в) прогнозирование;
- г) планирование.

20 Стадия управления, на которой происходит проверка состояния оборудования, наличия сырья, количества и профессионального уровня подготовки специалистов, — это:

- а) контроль;
- б) организация;
- в) планирование;
- г) мотивация.

21. Этот стиль разрешения конфликта подразумевает, что человек старается уйти от конфликта:

- а) уклонение;
- б) сглаживание;
- в) принуждение;
- г) компромисс.

22. Теория Врума:

- а) Ожидания;
- б) Потребностей;
- в) Вознаграждения;
- г) Справедливости.

23. Кто из ниже перечисленных представителей в своей теории мотивации выделил 3 группы потребностей: потребность во власти, потребность в успехе, потребность в причастии к какому либо делу:

- а) Портер и Лоулер;
- б) Маслоу;
- в) Герцберг;
- г) Макклеланд.

24. Если мотивация рассматривается как процесс, то на первой стадии происходит:

- а) Определение целей потребности;
- б) Возникновение потребности;
- в) Поиск путей устранения потребности;
- г) Получение вознаграждения.

25. Согласно этой теории мотивации, люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям, затем соотносят его с вознаграждениями других людей, выполняющих аналогичную работу:

- а) Теория кнута и пряника;
- б) Теория справедливости;
- в) Теория ожидания Врума;
- г) Теория потребностей Маслоу.

26. К конкретным функциям управления относится:

- а) организация
- б) планирование
- в) контроль
- г) управление материально-техническим обеспечением

27. Что не является внутренней переменной организации?

- а) структура
- б) цель

- в) люди
- г) законодательство

28. Какая из предложенных характеристик приемлема для авторитарного стиля?

- а) невмешательство в дела коллектива
- б) малая инициатива со стороны руководителя
- в) жесткий контроль работы подчиненных
- г) делегирование руководящих полномочий

29. Интуитивные решения:

- а) это выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) это выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) это коллективный выбор

30. Одной из основных функций менеджмента является

- а) наблюдение за ходом производства
- б) методическое обеспечение принятия решений
- в) планирование
- г) издание приказов и распоряжений.

Ключ к тесту

1 Вариант		2 Вариант	
№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	В	1	В
2	В	2	Б
3	Г	3	Б
4	В	4	Б
5	А	5	А
6	А	6	А
7	А	7	В
8	Б	8	Б
9	Б	9	А
10	А	10	Б
11	А	11	Б
12	Б	12	Б
13	Б	13	А
14	Б	14	В
15	Б	15	А
16	В	16	А
17	А	17	Г
18	В	18	В
19	А	19	А
20	А	20	А
21	А	21	А
22	А	22	А
23	А	23	Г
24	А	24	Б
25	А	25	Б
26	А	26	Г
27	А	27	Г
28	В	28	В
29	Б	29	Б
30	Б	30	В